

## WICHTIGE KUNDENINFORMATION!

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir haben zu Weihnachten und dem Jahreswechsel 2021/2022 folgende Servicezeiten:

### Bestellannahme:

1.12.2021 bis 23.12.2021	von 7:30 Uhr bis 18:00 Uhr
an den Samstagen 4., 11. und 18.12.2021	von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr
vom 27. bis 30.12.2021	von 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr
Samstag, 01.01.2022	von 7:30 Uhr bis 19:00 Uhr => <b>nur über KÖBU, FTP, WebShop, Online</b>

### Zustellzeiten in Wien

1.12.2021 bis 23.12.2021	Vormittag und Nachmittag
an den Samstagen 4., 11. und 18.12.2021	Vormittag und Nachmittag
am 24.12.2021	Vormittag und Nachmittag
vom 27.12.2021 bis 30.12.2021	Vormittag und Nachmittag
am 31.12.2021	Vormittag und Nachmittag

### Übergabezeiten Bundesländerzustellung

1.12.2021 bis 23.12.2021	bis 15:30 Uhr, bei Bestelleingang bis 11:30 Uhr
an den Samstagen 4., 11. und 18.12.2021	bis 12:00 Uhr, bei Bestelleingang bis 9:00 Uhr
vom 27.12.2021 bis 29.12.2021	bis 15:30 Uhr, bei Bestelleingang bis 11:30 Uhr
am 30.12.2021	bis 12:00 Uhr

Bestellungen die uns nach 30.12.2021 17:30 Uhr erreichen, werden mit Datum Jänner fakturiert und gelangen am Montag, 3.1.2022 zum Versand. Am 31.12.2021 haben wir wegen Inventur geschlossen.

### Webshop:

Unser Webshop unter <https://webshop.mohrmorawa.at> steht Ihnen ganzjährig von Montag bis Samstag rund um die Uhr zur Verfügung. Im Webshop können Sie nicht nur Bestellungen, die sofort für Sie reserviert werden, tätigen und die Verfügbarkeit der Titel online überprüfen, sondern auch Informationen über den aktuellen Stand Ihrer Lieferungen, Rückstände, Terminaufträge und Fortsetzungen abrufen.